DON PERRINCHIS (TIENDA DE MASCOTAS)

Don Perrinchis es una tienda de mascotas con más de 5 años en el mercado, actualmente cuenta con 12 empleados distribuidos en : 1 administrador, 3 veterinarios, 1 cajera, 5 vendedores y 2 domiciliarios.

En don Perrinchis quieren ampliar su negocio e implementar tecnologias de 4 generacion para ser mas competitivos y estar a la vanguardia junto con sus competidores. Por lo que proponen que se les diseñe un aplicativo web o móvil para ofrecer sus servicios y productos, y que facilite la ubicación y contacto con la empresa.



Guia

ENTREVISTA

* ¿Cuál es la misión de la empresa?
* ¿Cuál es la visión de la empresa?
* ¿Existe un control de inventario de productos?
* ¿Qué productos y/o servicios ofrece tu empresa?
* ¿Cuál es el presupuesto para esta mejora?
* ¿De qué tiempos dispone para la implementación del servicio? (fecha límite)
* ¿Cuántas personas trabajan en el proyecto?
* ¿Quién se va a hacer cargo del proyecto?
* ¿Cuántos clientes atiende por día?
* ¿Genera facturas de venta?
* ¿Existe un proceso postventa?
* ¿Maneja promociones?
* ¿Maneja alguna plataforma de comunicación con los proveedores?
* ¿Maneja algún registro de usuarios?
* ¿Cuáles son sus canales de distribución?
* ¿cuenta con medios para publicar el aplicativo?

ENCUESTA

* ¿Cuál es su cargo en la empresa?
* ¿Cuál es el proceso de venta?
* ¿Qué expectativas tiene respecto a la aplicación?
* ¿Qué le gustaría que tuviera la aplicación?
* ¿Qué servicios adicionales le gustaría tener en la aplicación?
* ¿Quiere incluir alguna especificación técnica? Respecto a la distribución del menú, por ejemplo

LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES: